

PDCA	P(計画)		C(点検)		A(改善)? P(計画)	
	第二次地域情報化推進プラン	地域ICT推進プラン	第三次地域情報化推進プラン		第三次地域情報化推進プラン	
		「オーガニックなまちづくり」につなげる取組を推進するため	第二次地域情報化推進プランと地域ICT推進プランの点検		第三次地域情報化推進プラン 施策体系	
	H29-31	H30-R1	成果	課題	R2-R4	
市民ニーズに対応した行政サービスの拡充	(1)ICTを活用した広報紙の情報発信の強化		記述あり		1.市民が求める情報の提供と安心 安 暮らしの実現	1-(1) 戦略的な情報発信の仕組みの構築
	(2)ホームページ・SNSを活用した情報発信の強化					1-(2) 防災行政無線の充実
	(3)デジタルサイネージを活用した情報配信					1-(3)民間企 と連携したドローン活用の仕組みの構築
	(4)アプリを活用した緊急情報配信					1-(4) マイナンバー制度における適切な対応
	(5)タブレット端末を活用した市民サービスの向上					1-(5)総合窓口における手続き支援シ テムの導入
	(6)ICTを活用した図書館の利便性の向上					1-(6)行政手続きのオンライン化の推進
	(7)市税等のコンビニエンスストア納付の利用促進					1-(7)アプリを活用した健康増進の推進
	(8)市議会のICT化の推進		記述あり			2-(1) 学官連携による企 支援の充実
	(9)電子調達システムの利用促進					2-(2)テレワーク環境の整備
市民に信頼される迅速・効率的な行政運営の実現	(1)マイナンバー制度導入に伴う適切な対応		記述あり	4つの視点で課題の記述あり ・人材育成、企業誘致、農業振興に関する課題 ・魅力・文化発信、観光振興に関する課題 ・災害対応、コミュニティの形成に関する課題 ・推進体制の構築に関する課題	2. 市民が住みよいまちづくりの推進 3. 産学官の連携で、魅力あるまちづくりの推進 情報化への取り組み方 目標の実現に向けて	2-(3)新学習指導要領の全面実施に伴うICT環境整備と情報教育の充実
	(2)国民健康保険の広域化に伴うシステムの整備					3-(1) ICTを活用した鳥獣害対策と地域経済の循環促進
	(3)モバイルワークの推進	5.タブレットの導入	記述あり			3-(2) スマート農業の実現に向けた支援
	(4)防災行政広報無線の充実					3-(3)電子地域通貨を活用した地域経済の活性化
	(5)防災・災害に備えたシステムの検討					3-(4) ICTを活用したインバウンドへの対応
	(6)防災・災害に備えたホームページの運営体制の強化		記述あり			(1)地域情報化の推進に向けた通信環境の構築
	(7)次期基幹系システムの方向性の検討	7.住民・税・福祉システムの一本化				(2) 産学官推進体制の構築
	(8)情報セキュリティ監査の実施					(3)協働体制による市の魅力発信
	(9)職員の情報セキュリティ対策の向上					(4) ICTを活用した情報弱者にやさしいコミュニティの形成
	(10)情報システムのセキュリティ対策					
市民とともに創造する持続可能なまちづくりの推進	(1)地域メディアを活用した情報発信の強化					
	(2)地域ポータルサイト「KISACON」との連携					
	(3)オープンデータの活用促進					
	(4)地域情報化人材の育成					
	(5)市民の情報セキュリティ対策の向上					
	(6)ICTを活用した子育て世代女性支援					
	(7)学校図書データベース化・ネットワーク化の推進					
	(8)児童・生徒・教師のICT活用の推進					
	(9)小中学校への仮想シンクライアントシステム・校務支援システムの導入		記述あり			
	(10)オーガニックシティプロモーションの展開					
	(11)Wi-Fi環境の整備促進					
	(12)大型外航クルーズ船誘致に向けたICT環境整備					
	(13)「道の駅」を拠点とした情報配信機能の整備		記述あり			
	(14)ICTを活用した産業振興					
		1.電子地域通貨を活用した地域経済の活性化	記述あり			
		2.電子地域通貨の利用促進に併せた行政ポイント制度導入による「市民力」「地域力」の強化				
		3.市独自のアプリによる市民サービスの向上	記述あり			
		4.総合窓口における手続き支援システムの導入				
		6.戦略的な情報発信の仕組みの構築				
		8.電子決裁の範囲の拡大				
		9.議事録作成支援システムの導入				
		10.地図のデジタル化				
		11.職員の申請手続きや旅費支給事務のICT化				
		12.ICTスキルを高める人材育成				
		13.印刷関連機器等の効率的な配置				
		14.ICTを活用した収納事務の効率化				

まとめ いつまで続けるPDCAが見えないプラン

① 施策に対する成果の記述は、9項目のみ。施策に対する個々の課題は記述がなく、別の視点からの課題を提示している。

② 成果も課題も記述がないということは、その施策は達成したのか、実施しなかったのかも不明。

③ 今までの施策とこれからの施策がどのようにつながるのが見えない。

④ 成果のみ、進行管理するのでは、課題は置き去り。できたことで自己満足するに過ぎない。